

令和6年2月1日

学生の皆さんへ

【必ず確認してください】

学外に対する本学公式メールの 使用トラブルについて

1月25日に修学支援システムのお知らせにて【Gmail宛のメール送信の不達について】を通知していますが、本学メールアドレス「***@yamaguchi-ua.c.jp」からGmail(***@gmail.com)宛てに送信した場合に、正常に届かない事象が発生しています。

もし、メール送信後に件名(Subject)が「Undelivered Mail Returned to Sender」のメールが自分宛に届いた場合、送信したメールが先方に届いていません。

この事態を回避するため、学外(特に就職活動における企業等の相手方)への連絡には本学メールアドレスは使わず、個人で取得しているメールアドレス(GmailやYahoo!メールなど)を使うようにしてください。

また、情報基盤センターのメール転送設定(<https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/mail/forward/>)をしている場合、転送先がGmailだと転送できない事象が発生しますので、必ず転送設定を解除してください。

メールの確認は、Webメール(<https://webmail.cc.yamaguchi-u.ac.jp/>)で行ってください。